

(クレジット会社提出用)

御中

(クレジット会社名)

支払停止等の申出書

本書面のご記入日	年 月 日
クレジット会社へのお申出日	年 月 日 (すでに電話等でお申出の場合)

以下の枠内のご記入欄についてご記入ください。

※会員番号（契約番号）は、クレジット契約書・請求書などをご参照ください。なお、番号が不明の場合は空欄でも結構です。
また、連絡先は、日中ご連絡の際都合の良いものをご記入ください。

フリガナ		生年月日	年 月 日
氏名	(印)	会員番号 (契約番号)	
住所	〒 -		

連絡先の電話番号			
自宅	()	-	
勤務先	()	-	内線 (会社名)
携帯	()	-	

以下のご記入欄には、お手元の「クレジットのお申込みの内容」や「請求書」などをご参照のうえ、お分かりになる範囲でできるだけ詳しくご記入ください。

1. ご契約の内容について

取扱店名 （脱毛サロン・クリニック名）		支店・営業所	
販売担当者名			
所在地	〒 －		
TEL	（ ） －		
脱毛コース・プラン名			
脱毛部位・内容 （施術内容の詳細）			
契約回数	回	完了予定期間	年 月頃まで
お買上金額 （手数料込）	¥	お買上日 （申込日）	年 月 日
申込みのきっかけ	1. 自らサロン・クリニックを訪問し、脱毛サービスの契約をした。 2. 自宅に販売員の訪問を受けた。 3. 電話による勧誘を受けた。 4. インターネット広告を見て 5. その他（ ）		
申込場所	店舗 ・ 自宅 ・ 展示場 ・ 職場 ・ その他（ ）		

※ 脱毛コース・プランや施術が複数の店舗によりおこなわれているときは、下記3の「その他記入欄」にご記入ください。

※ お買上金額欄には、脱毛コース全体の合計金額をご記入ください。

2. お申出の内容について（該当する番号に全て○印をつけてください）

お申出の内容	1. 脱毛サービスの（全部・一部）の提供をしてくれない。（脱毛サロン・クリニックの倒産を含みます。） 2. 脱毛サービスは提供されたが、約束の期日に遅れたため役に立たなかった。 3. 脱毛の効果や品質に問題があるのに対応してくれない。 4. クーリングオフ、中途解約に応じてくれない。 5. 脱毛コース・プランが見本・カタログ・説明等と異なっている。 6. 日常生活において通常必要とされる回数もしくは期間を著しく超える（以下「過量」といいます）ものであった。（既に契約していたものと合せて過量であった、あるいは既に過量であった場合を含みます） 7. 販売店が不実のことを告げたことにより、その内容を事実と誤認して契約した。 8. その他契約内容等に問題がある。
--------	---

上記の申出事由について、その内容をできるだけ詳しくご記入ください。

【記入例】

令和●年●月●日に△△脱毛サロンと全身脱毛コース（●回コース、総額●万円）の契約を締結し、これまでに●回の施術を受けました。
令和●年●月頃から同サロンに予約の電話をしても繋がらず、●月●日に店舗を訪問したところ閉店しており、張り紙により倒産したことを知りました。
契約した脱毛コースは●回中●回しか受けておらず、残り●回分（約●万円相当）のサービスを受けることができない状況です。

3. 取扱店（脱毛サロン・クリニック）との交渉状況経緯、その他記入欄

連絡日	年 月 日	受付者名	
交渉内容	【記入例】 ●月●日、脱毛サロンに電話したが繋がらず、店舗に行ったところ既に閉店していた。 ●月●日、管理会社に問い合わせたところ、●月●日付で倒産したとの説明を受けた。 未完了の脱毛サービス（●回分）について返金等の対応を求めたが、応じてもらえなかった。 ※記入しきれない場合は、別紙可		
その他記入欄	【記入例】 契約時の説明では「●回で完了」と言われていたが、実際には●回受けても十分な効果が得られず、追加契約を勧められた。 施術の間隔も当初の説明（●ヶ月おき）と異なり、予約が取りにくい状況が続いていた。 ※記入しきれない場合は、別紙可		

※ 交渉内容欄には、交渉日時、取扱担当者及び申出の内容について、できるだけ詳細にご記入ください。

※ その他記入欄には、具体的な脱毛サービスの品質や効果に関して契約の内容に適合しない場合等の例を詳しくご記入ください。

※ なお、取扱店から交付された書面・資料等がある場合には、その写し（コピー）を添付してください。

添付書類チェックリスト

以下の書類がある場合は、コピーを添付してください：

添付書類	チェック
脱毛サービス契約書	☐
クレジット契約書	☐
請求書・利用明細書	☐
脱毛サロン・クリニックからの通知書面	☐
施術記録・カルテ（お手元にある場合）	☐
その他関連資料	☐

提出前の最終確認

確認項目	チェック
クレジット会社名・住所は正しく記載されているか	☐
全ての必要項目が記入されているか	☐
署名・押印は済んでいるか	☐
書面のコピーを控えとして保管したか	☐
添付書類は揃っているか	☐

重要な注意事項

提出先について	必ずご利用になったクレジット会社に提出してください クレジット会社名・住所は契約書や請求書でご確認ください
提出方法について	書面提出の場合は、事前にクレジット会社に提出先部署や方法をご確認ください 郵送の場合は配達記録が残る方法をお勧めします
その他	クレジット会社から詳細な確認の連絡がある場合があります 支払停止の申出後も、クレジット会社の調査結果まで時間がかかる場合があります 口座振替をご利用の場合、タイミングによっては一時的に引き落としが発生する可能性があります